

Guatemala, 31 de octubre del 2019

Licenciado
Geovany Daniel Noriega Salazar
Viceministro de Cultura
Su Despacho

Estimado Señor Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensuales conforme a lo estipulado en el Contrato Administrativo por servicios técnicos número 552-2019 aprobado mediante el Acuerdo Ministerial número 10-2019 correspondiente al mes de octubre del presente año, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura número 000229 serie "B".

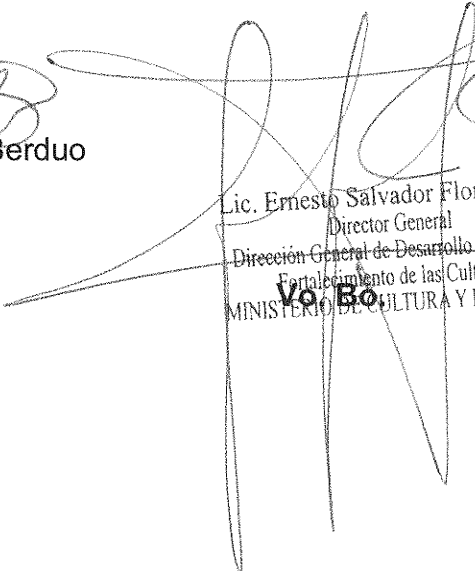
Actividades Realizadas:

1. Apoyar en el mantenimiento de software y de los equipos de cómputo (CPU cañonera, teclado, impresoras) asignado a los colaboradores de las diferentes Direcciones y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas.
2. Apoyar a la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas, para el resguardo de información de los equipos de cómputo (CPU) de los usuarios en funciones.
3. Apoyo en Configuración de sistema operativo, instalación de programas, y colocación de 60 Computadoras de escritorio nuevas en diferentes Dirección Técnica y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas
4. Apoyo en Activación de 60 licencias Microsoft office 2019 (Word, Excel, Power Point) para uso de lectura y escritura en las computadoras asignadas a los usuarios.
5. Apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para darle seguimiento en la revisión de bases de datos de las actividades de los promotores y Gestores Culturales que ingresan en formularios electrónicos.

Resultados Obtenidos:

1. Se solucionaron problemas técnicos tanto como software y hardware, en cada uno de los equipos de las computadoras y fotocopiadoras en cada Dirección y Delegaciones de la Dirección General de Desarrollo Cultural y Fortalecimiento de las Culturas y Vice-despacho de Cultura.
2. Se realizó el apoyo a la Dirección General para resguardo de información en un disco duro, dicha información recopilada es de fechas 01 de enero al 28 de septiembre 2019 que los usuarios activos realizaron en los equipos de computo.
3. Se realizó la configuración del sistema operativo Windows 10 y se instalaron programas tales como reproductor multimedia, antivirus, impresoras entre otros programas de importancia para el funcionamiento del equipo, dando finalizado para la entrega.
4. Se realizó la activación de 60 licencias Microsoft Office 2019 por via telefónica para el registro del producto en la cual se estuvo comunicando con la empresa Microsoft dando resultado la validación y en funcionamiento del programa.
5. Se realizo el apoyo a la Dirección de Participación Ciudadana para la revisión de la base de datos de las actividades, en la cual estuvieron presente lo promotores y Gestores Culturales, en la Biblioteca nacional. Modificando el formulario de matriz de acciones ministeriales.


José Luis Matías Berduo


Lic. Ernesto Salvador Flores Jorquera
Director General
Dirección General de Desarrollo Cultural y
Fortalecimiento de las Culturas
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES

